

## Conditions Générales du Leader d'Opinion Principal de Jumia

### 1. Introduction et interprétation

- 1.1. Dans les présentes Conditions Générales de Leader d'Opinion Principal de Jumia, les termes définis suivants s'appliquent :
  - 1.1.1. « **Jumia** » ou « **nous** » désigne la société du groupe Jumia concernée tel qu'indiqué à l'Annexe 1 ;
  - 1.1.2. « **Jumia Marketplace** » désigne la plate-forme de commerce électronique de Jumia comprenant un site Internet et une application mobile pour la vente et l'achat de produits de consommation, ainsi que les plates-formes à la demande de Jumia et JumiaPay ;
  - 1.1.3. « **KOL** » ou « **vous** » désigne les blogueurs, les influenceurs des médias sociaux et les autres propriétaires / exploitants du ou des Sites KOL qui sont acceptés pour participer au programme KOL de Jumia ;
  - 1.1.4. « **Programme KOL** » désigne le programme de Jumia en vertu duquel les Leaders d'Opinion Principaux publient, sur leurs Sites KOL, des liens vers Jumia Marketplace et vers des produits en vente sur Jumia Marketplace, et en contrepartie ils gagnent des commissions sur les ventes qui en résultent ;
  - 1.1.5. « **Site(s) KOL** » désigne les sites Internet et/ou applications mobiles ou leurs pages pertinentes qui contiennent des liens vers Jumia Marketplace et vers des produits en vente sur Jumia Marketplace ;
  - 1.1.6. « **Produits** » désigne les produits de consommation en vente sur le Jumia Marketplace; et
  - 1.1.7. « **Territoire** » désigne l'emplacement géographique de la société du groupe Jumia concernée tel qu'indiqué à l'Annexe 1.
- 1.2. Les présentes Conditions Générales de Leader d'Opinion Principal de Jumia définissent les conditions selon lesquelles Jumia nomme le KOL pour fournir, et vous acceptez de fournir à Jumia, vos services en tant que membre du programme KOL de Jumia. Si le KOL est une personne morale, toutes les références dans les présentes Conditions Générales à « lui / elle » se réfèrent à l'individu agissant pour et au nom du KOL conformément aux présentes Conditions Générales.
- 1.3. Toutes les transactions et opérations entre vous et Jumia sont soumises aux présentes Conditions Générales.

### 2. Inscription

- 2.1. Vous pouvez vous inscrire pour participer au programme Jumia KOL en remplissant et en soumettant le formulaire de demande sur le portail du programme Jumia KOL accessible via la page Internet de Jumia (« **Portail Jumia KOL** »), y compris en fournissant des renseignements sur votre ou vos Sites KOL. Nous évaluerons votre candidature et vous informerons de son acceptation ou de son rejet.

- 2.2. Vous ne pouvez pas vous inscrire pour participer au programme Jumia KOL si vous êtes :
  - 2.2.1. une personne âgée de moins de 18 ans (en vous inscrivant pour participer au programme Jumia KOL, vous garantissez et nous déclarez que vous avez au moins 18 ans);
  - 2.2.2. membre du programme « JForce » de Jumia ou de tout autre programme de vente actuel ou futur mis en œuvre pour Jumia Marketplace ; ou
  - 2.2.3. employé de Jumia ou un membre de la famille d'un employé de Jumia, à moins que Jumia n'ait approuvé l'inscription conformément à ses procédures de conflit d'intérêts.
- 2.3. Si vous êtes un vendeur sur Jumia Marketplace, vous devez l'indiquer dans le formulaire d'inscription. Si vous devenez vendeur sur Jumia Marketplace après votre inscription, vous devez immédiatement en informer Jumia comme indiqué au paragraphe 13.7.
- 2.4. Si vous vous inscrivez pour participer au programme Jumia KOL, :
  - 2.4.1. vous déclarez et garantissez que toutes les informations fournies dans le formulaire d'inscription sont complètes, exactes et à jour, et que vous devez immédiatement informer Jumia de tout changement à cet égard ;
  - 2.4.2. vous acceptez de vous conformer aux présentes Conditions Générales et aux codes, politiques et directives de Jumia, qui peuvent être modifiés par Jumia de temps à autre et qui font partie intégrante des termes et conditions selon lesquels vous pouvez participer au programme Jumia KOL; et
  - 2.4.3. nous vous demanderons d'accepter expressément les présentes Conditions Générales et les politiques et directives relatives aux codes de Jumia, en cliquant pour confirmer que vous acceptez (et cette signature électronique sera considérée comme une signature originale à toutes fins) ; et/ou par signature physique, si requis par les lois du Territoire.
- 2.5. Nous examinerons votre demande de participation au programme Jumia KOL et pouvons, à notre discrétion, accepter ou rejeter votre demande pour quelque raison que ce soit, y compris si nous déterminons que votre ou vos Sites KOL ne conviennent pas, pour l'une des raisons spécifiées à l'article 6 ci-dessous.
- 2.6. Si votre demande de participation au programme Jumia KOL est rejetée, vous pouvez présenter une nouvelle demande à tout moment sous réserve de remplir les critères d'acceptation.

### **3. Les services**

- 3.1. Dès notification par Jumia que vous avez été accepté sur le programme Jumia KOL, vous devrez afficher des liens vers Jumia Marketplace et les Produits sur votre ou vos Sites KOL en utilisant les formats de lien (ou toute autre méthode de suivi que nous pouvons demander de temps à autre, par exemple les codes promotionnels) que nous fournissons (« **Liens de Suivi** »). Les Liens de Suivi permettent un suivi précis, des rapports et une accumulation des frais de publicité. Jumia peut, à tout moment et à sa discrétion, annuler toute offre et désactiver les Liens de Suivi associés.

- 3.2. Les clients qui achètent des Produits via le programme Jumia KOL sont des clients de Jumia pour toutes les activités qu'ils entreprennent en relation avec Jumia. En conséquence, tous les prix, conditions de vente, règles, politiques et procédures d'exploitation concernant les commandes des clients, le service client et les ventes de Produits énoncés sur Jumia Marketplace s'appliqueront à ces clients et nous pouvons les modifier à tout moment.
- 3.3. Vous devrez à tout moment faire de la publicité et promouvoir la vente des Produits au prix publié sur le site Internet de Jumia de temps à autre, et vous n'aurez pas le droit de facturer des frais aux clients ou de recevoir une compensation supplémentaire (au-delà des commissions et des primes telles que décrites à l'article 4 ci-dessous) pour les services rendus et les dépenses engagées dans le cadre des présentes Conditions Générales.
- 3.4. Vous reconnaissez et acceptez que vous serez seul responsable de votre ou vos Site(s) KOL, y compris en ce qui concerne :
  - 3.4.1. son développement, son fonctionnement et sa maintenance ;
  - 3.4.2. créer et publier, et garantir l'exactitude, l'exhaustivité et la pertinence des documents publiés sur le ou les Site(s) KOL (y compris toutes les descriptions de Produits et autres documents liés aux Produits et toute information que vous incluez ou associez aux Liens de Suivi) ;
  - 3.4.3. formater les Liens de Suivi sur le ou les Site(s) KOL ; et
  - 3.4.4. divulguer aux utilisateurs du ou des Site(s) KOL, soit par le biais d'un avis de confidentialité et de cookies ou autrement comme l'exigent les lois applicables, comment vous collectez, utilisez, stockez et divulguez leurs données personnelles, y compris, le cas échéant, que des tiers (y compris Jumia) peuvent utiliser ces données à des fins publicitaires.
- 3.5. Vous reconnaissez et acceptez que Jumia puisse :
  - 3.5.1. vous envoyer des e-mails relatifs au programme Jumia KOL de temps à autre ;
  - 3.5.2. surveiller, enregistrer et utiliser les informations sur le ou les Sites KOL et les visiteurs des Sites KOL que nous obtenons dans le cadre de votre affichage des Liens de Suivi ; et
  - 3.5.3. surveiller, explorer et enquêter sur le ou les Sites KOL afin de vérifier le respect des présentes Conditions Générales.

## **4. Commissions**

- 4.1. Jumia vous paiera des commissions telles que détaillées à l'article 4.4 par rapport aux achats effectués sur Jumia Marketplace, qui résultent du clic du client menant à Jumia Marketplace à partir d'un Lien de Suivi sur le Site KOL ; ajouter un Produit à son panier ; passer une commande pour le Produit au plus tard 1 jour après le clic initial du client ; payer le produit dans son intégralité ; et ne pas retourner le Produit dans le délai spécifié dans la politique de retour applicable de Jumia (« **Achats Confirmés** »).
- 4.2. Pour éviter tout doute, les Achats Confirmés excluront tout produit qui est :
  - 4.2.1. acheté après l'expiration d'un (1) jour suivant le clic initial du client ;

- 4.2.2. acheté et ensuite annulé ou retourné ;
  - 4.2.3. acheté par ou en votre nom ou par un employé ou agent commercial de Jumia, ou au nom d'amis, de parents ou d'associés de vous ou d'un employé ou agent commercial de Jumia ;
  - 4.2.4. acheté pour la revente ou un usage commercial de quelque nature que ce soit ;
  - 4.2.5. achetés dans le cadre d'une commande groupée (le volume de Produits qui constitue une commande groupée sera suivant le ou les types de Produit et déterminé à la discrétion de Jumia de temps à autre) ;
  - 4.2.6. acheté suite à une activité sur Jumia Marketplace qui n'est pas directement corrélée à un Lien de Suivi ;
  - 4.2.7. acheté via un Lien de Suivi qui enfreint les présentes Conditions Générales ;
  - 4.2.8. pas correctement suivis ou signalés car les liens du Site KOL vers Jumia Marketplace ne sont pas correctement formatés ; ou
  - 4.2.9. acheté après la résiliation des présentes Conditions Générales.
- 4.3. Jumia se réserve le droit de rejeter les commandes qui ne sont pas conformes aux exigences de Jumia Marketplace, à sa discrétion.
- 4.4. Sous réserve de la section 4.5 ci-dessous (tarifs forfaitaires convenus), le taux des commissions payables par Jumia sera celui indiqué sur le tableau de bord (Dashboard) du Portail Jumia KOL. Le pourcentage de la commission est un pourcentage du prix net du Produit (c'est-à-dire hors TVA). Jumia peut modifier le taux des commissions et des incitations à sa discrétion sur avis.
- 4.5. Jumia peut proposer aux KOL(s) sélectionnés des tarifs forfaitaires sur mesure pour des campagnes spécifiques (qui remplaceront les pourcentages de commissions indiqués sur le tableau de bord) par notification écrite au KOL. L'exécution de la campagne par le KOL vaudra acceptation des tarifs forfaitaires notifiés.
- 4.6. Jumia ne donne aucune garantie et ne fait aucune déclaration concernant les revenus potentiels qui peuvent être gagnés conformément au programme Jumia KOL, et aucun employé ou autre représentant de Jumia n'est autorisé à faire de telles déclarations. Dans le cas de telles déclarations non autorisées, vous devez immédiatement en informer Jumia et ne vous y fiez pas.

## **5. Paiement**

- 5.1. Nous traiterons quotidiennement les commandes de Produits passées par les clients qui suivent les Liens de Suivi de votre site vers Jumia Marketplace et nous vous fournirons des rapports d'Achats Confirmés sur une base régulière via le tableau de bord du portail Jumia KOL.
- 5.2. Nous générerons des factures auto-facturées, en votre nom, au titre de vos commissions publicitaires gagnées pour les Achats Confirmés, telles que validées au cours d'un mois donné, vers la fin du mois suivant.
- 5.3. Ce processus d'autofacturation suivra toutes les lois applicables et les procédures de Jumia mises en place de temps à autre.

- 5.4. Vos factures auto-facturées seront payables par Jumia dans les 30 jours suivant la fin de la date de la facture, sous réserve que vous :
- 5.4.1. gagnez des commissions dépassant le seuil de paiement, qui sera de deux euros (2,00 €) si vous êtes enregistré sur le Territoire ; et de cinquante euros (50,00 €) si vous vous trouvez ailleurs en dehors du Territoire. Si vos commissions gagnées sont inférieures au seuil minimum au cours d'un mois, elles seront reportées au (x) mois suivant(s) et seront payables une fois le seuil minimum atteint ;
  - 5.4.2. fournissez à Jumia des informations valables sur le bénéficiaire que Jumia peut exiger pour un paiement valable conformément aux lois applicables , qui peuvent inclure tout ou partie des éléments suivants, selon le cas: nom complet ou raison sociale, adresse enregistrée, numéro d'enregistrement de la société, numéro de TVA; numéro d'identification fiscale ; et
  - 5.4.3. fournissez à Jumia les coordonnées du compte relatif au mode de paiement que Jumia peut proposer (y compris le transfert bancaire, transfert d'argent mobile, crédits boutique (store credits) et/ou bons achats) que Jumia peut de temps à autre mettre à votre disposition pour que vous puissiez choisir le mode de paiement ou que Jumia déterminera à sa discrétion.
- 5.5. Dans le cas où vous ne fournissiez pas à Jumia les informations de paiement nécessaires conformément aux alinéas 5.4.2 et 5.4.3 ci-dessus, dans les 90 jours suivant la demande faite à vous par Jumia, vous serez réputé avoir renoncé et/ou perdu votre droit au paiement. Si vous fournissez des informations de paiement incorrectes entraînant des frais bancaires encourus par Jumia, ces frais seront déduits du montant de votre commission.
- 5.6. La commission payable par Jumia inclura toutes les taxes et toutes les déductions légales que vous devez payer conformément à toutes les lois applicables en vigueur de temps à autre et vous recevrez le montant total de la commission sans déductions sauf si une retenue à la source est applicable ou si tout autre impôt est payé par Jumia en votre nom à une autorité fiscale compétente.
- 5.7. Jumia ne sera redevable d'aucun intérêt ou pénalité en cas de retard de paiement.
- 5.8. En cas de non-respect des présentes Conditions générales par le KOL, Jumia peut, à son entière discrétion, suspendre ou annuler le paiement des commissions, ou appliquer une pénalité à ce titre.
- 5.9. Jumia peut à tout moment déduire des commissions tout passif du KOL envers Jumia, qu'un tel passif soit présent ou futur, liquidé ou non liquidé, et quelle qu'en soit la cause.

## **6. Sites KOL**

- 6.1. Jumia Marketplace respecte les normes les plus élevées de bon goût et de décence, et exige la même chose de la part des Sites KOL. Vous comprenez et acceptez que tout le contenu de votre ou vos Sites KOL doit être approprié, civil, de bon goût et conforme aux normes d'éthique et de comportement généralement acceptées sur Internet, et ne peut :
- 6.1.1. être offensant, obscène, indécent, pornographique, impudique, suggestif ou sexuellement explicite ;

- 6.1.2. dépeindre la violence de manière explicite, graphique ou gratuite ; ou
  - 6.1.3. être blasphématoire ou en violation de la législation sur la haine ou la discrimination raciale ou religieuse ;
  - 6.1.4. être trompeur, frauduleux, sinistre, abusif, harcelant, antisocial, menaçant, haineux ou incendiaire ;
  - 6.1.5. causer de la gêne, de l'inconvenance ou de l'anxiété inutile à toute personne ; ou
  - 6.1.6. constituer un Spam.
- 6.2. Votre ou vos Sites KOL et tout leur contenu ne peuvent être illégaux ou illégitimes, enfreindre les droits légaux de quiconque, ou être susceptible de donner lieu à une action en justice contre toute personne (dans chaque cas, en toute juridiction et sous toute loi applicable) et ne peuvent enfreindre ou être en violation de :
- 6.2.1. tout droit d'auteur, droit moral, droit de base de données, droit de marque, droit de conception, droit de reproduction ou autre droit de propriété intellectuelle ;
  - 6.2.2. tout droit à la confiance, droit à la vie privée ou droit en vertu de la législation sur la protection des données ;
  - 6.2.3. toute obligation contractuelle envers toute personne ; ou
  - 6.2.4. toute ordonnance d'un tribunal.
- 6.3. Vous ne pouvez lier Jumia Marketplace à un site Internet ou à une page Internet consistant en des informations ou contenant des informations qui, si publiées sur notre Marketplace, enfreindraient les dispositions des alinéas 6.1 ou 6.2 ci-dessus.
- 6.4. Vous reconnaissez et acceptez que vous n'envoyez pas de trafic vers Jumia Marketplace en utilisant l'une des méthodes et/ou activités interdites suivantes :
- 6.4.1. enchérir sur des mots-clés ou des "paiements par clic" liés à la marque Jumia et à toute variante ou faute d'orthographe de celle-ci en menant des campagnes de marketing sur les moteurs de recherche ;
  - 6.4.2. l'utilisation de la marque Jumia, ou d'une variante ou d'une faute d'orthographe de celle-ci, dans un nom de domaine, un nom de sous-domaine ou un nom d'utilisateur, un nom de groupe ou tout autre identifiant sur un site de réseau social. ;
  - 6.4.3. utiliser des méthodes frauduleuses telles que les pop-ups, les pop-under, les iFrames, le bourrage de cookies et l'ouverture automatique des pages Jumia ; ou
  - 6.4.4. utiliser les références d'employés ou d'agents commerciaux de Jumia.
- 6.5. Vous ne devez pas maintenir un site web qui pourrait donner lieu à un risque de confusion avec la présence web de Jumia..

## **7. Garanties générales**

- 7.1. En contrepartie du paiement de la commission par Jumia, vous fournirez les services conformément à :
  - 7.1.1. toutes les lois et réglementations applicables en vigueur de temps à autre , y compris toutes les lois et réglementations applicables en matière de lutte

contre le blanchiment d'argent, les pots de vin, la corruption, les sanctions et le contrôle des changes ;

- 7.1.2. les normes les plus élevées d'honnêteté, d'intégrité et de conduite commerciale éthique ;
  - 7.1.3. les dispositions des présentes Conditions Générales et du Code de Conduite des Partenaires Jumia publié sur <https://investor.jumia.com/corporate-governance/#governance-documents> et tel qu'il peut être modifié par Jumia de temps à autre ; et
  - 7.1.4. toutes les instructions raisonnables de Jumia.
- 7.2. Vous ferez de votre mieux pour promouvoir et protéger les intérêts de Jumia, et vous déclarez et garantissez à Jumia qu'il n'y a aucun engagement, conflit d'intérêts et autres circonstances qui pourraient empêcher ou inhiber votre prestation de services.
- 7.3. Si vous avez connaissance de toute information ou activité illégale sur notre Marketplace, ou de toute information ou activité qui enfreint ces termes et conditions, vous pouvez nous en informer en nous contactant comme prévu à l'article 13.7.

## **8. Confidentialité et protection des données**

- 8.1. Vous maintiendrez confidentiels tous les documents et informations commerciaux, opérationnels et autres relatifs aux activités de Jumia, et vous ne pouvez divulguer ou reproduire ces informations sans le consentement écrit explicite préalable de Jumia.
- 8.2. Vous vous interdisez de publier tout communiqué de presse ou toute autre communication publique concernant ces Conditions Générales ou votre participation au programme Jumia KOL.
- 8.3. Vous vous engagez à vous conformer à la politique de confidentialité des données de Jumia et aux procédures associées, pour vous assurer que Jumia est en conformité avec les lois applicables en matière de protection des données, y compris la protection de la sécurité de toutes les données personnelles obtenues dans le cadre de l'exécution des services et l'obtention du consentement des individus pour le traitement de leurs données comme prévu à l'alinéa 3.4.4 ci-dessus.

## **9. Entrepreneur indépendant**

- 9.1. Vous reconnaissez et acceptez que vous êtes un agent libre et un entrepreneur indépendant ; et vous n'êtes pas un employé de Jumia.
- 9.2. Rien dans les présentes Conditions Générales ne vise, ou ne sera réputé, créer un contrat de travail ou créer une relation employeur-employé entre vous et Jumia.
- 9.3. Rien dans les présentes Conditions Générales n'est destiné à, ni ne sera réputé établir un partenariat, une coentreprise ou un accord d'agence entre vous et Jumia, et vous vous interdisez de :
  - 9.3.1. vous présenter comme un agent de Jumia ;

- 9.3.2. vous présenter comme mandataire de Jumia ;
- 9.3.3. contracter toute dette, obligation ou responsabilité au nom de Jumia ;
- 9.3.4. donner toute condition ou garantie ou déclaration au nom de Jumia ; ou
- 9.3.5. négocier ou signer au nom de Jumia ou pour le compte de Jumia tout bon de commande, ou tout autre document pouvant lier ou engager Jumia de quelque manière que ce soit.

## **10. Responsabilité, indemnité et assurance**

- 10.1. Sous réserve des dispositions de l'alinéa 10.2 ci-dessous, Jumia ne peut être tenue responsable de toute perte, dommage ou blessure que ce soit qui pourrait survenir et ne pourra être tenue responsable de toute réclamation faite contre vous par tout tiers.
- 10.2. Rien dans les présentes Conditions Générales n'exclut la responsabilité dans la mesure non autorisée par les lois du Territoire.
- 10.3. Vous indemniserez Jumia intégralement contre toutes les réclamations, coûts, dépenses (y compris les frais juridiques), pertes, dommages ou responsabilités reconnues ou encourus par Jumia à la suite de tout acte, omission ou violation des présentes Conditions Générales par vous.
- 10.4. Les droits de Jumia en vertu des présentes Conditions Générales sont sans préjudice de tout autre droit ou recours dont elle dispose en vertu des lois du Territoire.
- 10.5. Vous serez indépendamment responsable du maintien en vigueur d'une police d'assurance en ce qui concerne vos risques et responsabilités potentielles en vertu des présentes Conditions Générales.

## **11. Propriété intellectuelle**

- 11.1. Nous, ainsi que nos concédants de licence, possédons et contrôlons tous les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle sur notre site Internet et le contenu sur notre site Internet, et vous n'acquerrez aucun droit à leur égard en vertu de votre prestation de services conformément aux présentes Conditions Générales.
- 11.2. Sous réserve des présentes Conditions Générales, et uniquement dans le but limité de faire de la publicité pour les Produits sur le(s) Site(s) KOL et de diriger les utilisateurs finaux vers la Marketplace Jumia dans le cadre du programme Jumia KOL, nous vous accordons par la présente une licence limitée, révocable, non transférable, non sous-licenciable, non exclusive et libre de redevance pour reproduire et afficher nos marques, logos et autres contenus approuvés de la Marketplace Jumia sur le(s) Site(s) KOL uniquement.
- 11.3. Vous ne pouvez pas:
  - 11.3.1. commettre tout acte portant atteinte à la propriété intellectuelle, au nom ou à la réputation de Jumia ;
  - 11.3.2. commettre tout acte qui porte atteinte à la propriété intellectuelle, au nom ou à la réputation des Produits ; ou
  - 11.3.3. enregistrer ou chercher à enregistrer toute marque, nom commercial ou autre propriété intellectuelle identique ou susceptible d'être confondue



avec toute propriété intellectuelle détenue par Jumia ou concernant les Produits.

## **12. Résiliation**

- 12.1. Chacune des parties peut résilier le présent accord avec effet immédiat, à tout moment, sans motif, en donnant un préavis de 7 jours à l'autre partie.
- 12.2. Jumia peut résilier le présent accord immédiatement en vous notifiant par écrit si :
  - 12.2.1. vous ne parvenez pas à atteindre les objectifs de performance qui vous ont été communiqués de temps à autre ;
  - 12.2.2. vous commettez une ou plusieurs violations des présentes Conditions Générales ;
  - 12.2.3. vous prétendez céder les droits ou obligations de Jumia en vertu des présentes Conditions générales ; ou
  - 12.2.4. vous êtes décédé ou en raison de maladie ou d'incapacité, vous êtes incapable de fournir les services.
- 12.3. A la résiliation du contrat :
  - 12.3.1. la licence prévue à l'alinéa 11.2 ci-dessus prendra fin immédiatement et automatiquement ;
  - 12.3.2. vous devez immédiatement cesser d'exécuter les services et supprimer tous les Liens de Suivi du ou des Sites KOL ;
  - 12.3.3. vous devez à vos frais, et dans les trente (30) jours suivant la résiliation, vous débarrasser ou détruire conformément aux instructions de Jumia, de tout matériel publicitaire, promotionnel ou de vente relatif aux Produits et toutes les informations confidentielles relatives aux activités de Jumia alors en votre possession ;
  - 12.3.4. nous vous remettrons, sous réserve des droits de compensation prévus à l'alinéa 5.9, toutes les commissions gagnées à la date de résiliation sous réserve que vous ayez atteint les seuils de paiement prévus à l'alinéa 5.4.1. Toutes les commissions gagnées en dessous du seuil de paiement seront perdues définitivement ;
  - 12.3.5. le KOL n'a pas le droit de réclamer, et Jumia ne sera pas responsable des commissions pour toute période après la date de résiliation ; ou tout coût, dépense, perte de ventes, perte de clientèle, indemnisation ou toute autre réclamation de quelque nature que ce soit découlant directement et indirectement de la résiliation ;
  - 12.3.6. toute disposition des présentes Conditions Générale qui, expressément ou implicitement, est destinée à entrer ou à rester en vigueur au moment ou après la résiliation restera pleinement en vigueur et de plein effet ; et
  - 12.3.7. sauf disposition contraire de l'alinéa 12.3.6 ci-dessus, et à tout droit ou obligation acquis avant la résiliation, aucune des parties n'aura d'autres obligations envers l'autre en vertu des présentes Conditions Générales.

## 13. Dispositions diverses

- 13.1. **Cession et sous-traitance** : Le contrat entre les parties tel que prévu par les présentes Conditions Générales est personnel au KOL et le KOL ne peut céder aucun de ses droits ou obligations, sous-traiter ou déléguer autrement l'exécution de ses obligations. Jumia peut, sans le consentement préalable du KOL, céder ses droits et obligations à une autre société appartenant au groupe de sociétés Jumia.
- 13.2. **Modifications** : Nous vous demanderons de donner votre accord exprès à toute révision des présentes Conditions Générales dans le délai que nous pouvons spécifier ; et si vous ne donnez pas votre accord exprès aux versions révisées dans le délai que nous pouvons spécifier, vous serez réputé avoir consenti. Si vous refusez expressément ces révisions, nous pourrions considérer que vous avez résilié le contrat et nous pourrions mettre fin à votre participation au Programme Jumia KOL et résilier le contrat.
- 13.3. **Non renonciation** : Aucune violation d'une quelconque disposition des présentes Conditions Générales ne fera l'objet d'une renonciation, sauf avec le consentement exprès et écrit de la partie qui n'est pas en infraction. Aucune renonciation à une violation d'une disposition des présentes conditions générales ne sera interprétée comme une renonciation supplémentaire ou continue à toute autre violation de cette disposition ou à toute autre disposition des présentes Conditions Générales.
- 13.4. **Intégralité de l'accord** : Les présentes Conditions Générales constituent l'intégralité de l'accord entre les parties et remplacent tous les accords antérieurs entre les parties.
- 13.5. **Hiérarchie** : Si les présentes Conditions Générales et les codes, politiques et directives de Jumia sont en conflit, les présentes Conditions Générales et les codes, politiques et directives Jumia prévaudront dans l'ordre indiqué dans les présentes.
- 13.6. **Divisibilité** : Si l'une des sections des présentes conditions générales est jugée nulle, annulable ou illégale, cette section sera supprimée et le reste de l'accord sera lu comme si cette section n'avait jamais existé.
- 13.7. **Notification** : Toutes les notifications ou autres communications à donner en vertu des présentes Conditions Générales à l'une ou l'autre des parties doivent être faites par écrit et envoyées:
- 13.7.1. à Jumia par e-mail à [KOL@Jumia.com](mailto:KOL@Jumia.com) avec une copie à [compliance.alert@jumia.com](mailto:compliance.alert@jumia.com) ; ou
- 13.7.2. au KOL par e-mail à l'adresse email fournie par le KOL lors de son inscription et qui peut être mise à jour de temps à autre par ses soins.
- 13.8. **Loi applicable et juridiction** : Les présentes Conditions Générales sont régies et interprétées conformément aux lois du Territoire et les parties conviennent de se soumettre à la compétence exclusive des tribunaux du Territoire.
- 13.9. **Signature électronique ou numérique** : Nous vous demanderons d'accepter expressément les présentes Conditions Générales, et les codes, politiques et directives de Jumia, en cliquant pour confirmer que vous acceptez (et cette signature électronique sera considérée comme une signature originale à toutes fins), et/ou par signature physique, si requis par les lois du Territoire.

## Annexe 1

### Sociétés du Groupe Jumia

La société du groupe Jumia contractante au titre des présentes Conditions Générales sera:

- l'opérateur de Jumia Marketplace vers lequel le KOL dirige le trafic ; ou
- lorsque le KOL dirige le trafic vers plus d'une Jumia Marketplace, la société opérant dans le Territoire où le KOL est situé et inscrit auprès de Jumia

Le tableau ci-dessous énumère les sociétés du Groupe Jumia et le « Territoire » concerné pour chacune :

<b>Territoire</b>	<b>Société Jumia</b>	<b>Numéro enregistré</b>	<b>Adresse enregistrée</b>
Algérie	Jade E Services Algeria SARL	15B0991061-16/00	N° 123 Bois des Cars 3 Dely Ibrahim - Alger, Algérie.
Egypte	Jumia Egypt LLC	60149	Building 272/273 - 2nd sector - City Center - New Cairo - Egypt
Ghana	Jade E-Services Ghana Ltd.	CB-926	Teachers' Hall 3rd Floor, Education Loop, Adabraka, Accra, Ghana
Côte d'Ivoire	Ecart Services Ivory Coast SARL	CI-ABJ-2013-B-1394	Abidjan, Marcory, Solibra, Immeuble Rochebobois; 26 BP 684 Abidjan 26
Kenya	Ecart Services Kenya Ltd.	CPR/2020/71652	ALN House, Eldama Ravine Close, off Eldama Ravine Road, Westlands PO Box 764, Sarit Centre, Nairobi, Kenya 00606
Maroc	Ecart Services Morocco Sarlau	257697	155, Boulevard d'Anfa, Casablanca, Maroc
Nigeria	Ecart Internet Services Nigeria Ltd.	RC 1034513	109 rue Adeniyi Jones, Ikeja, Lagos
Nigeria	Hellopay Africa Integrated Services Ltd.	RC 1191244	109 rue Adeniyi Jones, Ikeja, Lagos
Sénégal	Jade E-Services Sénégal SUARL	RC: SN-DKR-2013-B-4473	Ngor Virage lot n° 72 Dakar (Sénégal)
Afrique du Sud	Jade E-Services South Africa (Pty) Ltd	2011/128056/07	97 Durham Avenue, Salt River, Cap Town



---

Ouganda	Jade E-Services Uganda Ltd.	174418	Plot 47 Lumumba Avenue Nakasero, PO BOX 10831 Kampala, OUGANDA
Tunisie	Jumia SARL Eservices	1559963C	Immeuble Evolve, Rue du lac Huron, Les berges du Lac 1, 1053 Tunis, Tunisie..